



Nirro Call Center

Коммерческое предложение

Будем знакомы. Nirro Call Center. Занимаемся телемаркетингом.

С 2012 года решаем задачи и проблемы для бизнеса:

Повышение продаж

Быстро формируем пул новых клиентов.
Делаем 130 диалогов в день на 1 оператора.

Нехватка клиентов

Если продажи упали, позвоним клиентам напрямую и предложим услуги.

Возврат старых клиентов

Напомним старым клиентам о сотрудничестве, предложим новые контракты.

Информирование текущих

Прозвоним клиентов с важной информацией быстрее офисных менеджеров.

Если интересно, за 8 лет мы:

- **Выросли до 54 операторов - профессионалов**
- **Завершили 2478 проектов со средней конверсией 18,7%**
- **Сделали 2 545 500 звонков в 69-ти областях бизнеса**
- **Первыми ввели на рынок услугу Удаленного менеджмента**

~~Шаблонные скрипты~~

Шаблонные скрипты дают слабый результат.
Под каждый проект разрабатываем оригинальный скрипт и вносим правки по результатам звонков.

~~Пустой прозвон, ради прозвона~~

Nirro за результат. Интересует длительное и продуктивное сотрудничество.
Брать проект ради одной итерации без результата и небольшой суммы денег не интересно.

~~Работа за минуты~~

Работать можно только на результат.
Поминутная тарификация – аренда времени оператора. Ничего общего с результатами подобная схема работы не имеет. Если, конечно, Вы не готовы платить за разговоры.

~~Работы за лиды~~

8 из 10 клиентов считают работу за лиды экономией и гарантией результата.
Колл центр не будет в минусе. А вот торговля лидами «на сторону» повсеместна. Nirro за прозрачную работу.

Да. Отказались и сделали упор на маркетинг и повышение конверсии.

Зато теперь

- **Запускаем проект за 3 дня**
- **Делаем до 150 результативных диалогов в день без потери качества**
- **Вносим правки в сценарий разговора в реальном времени**
- **Охватываем несколько областей бизнеса за 1 прозвон**
- **Увеличиваем объем звонков на проекте по необходимости**

Горячих клиентов

Ежедневно получаете заинтересованных клиентов, которые в ожидании переговоров, ждут коммерческое предложение, встречу.

Отчетность в реальном времени

Отчетность в реальном времени в Google таблице. Оператор поговорил с клиентом и появилась отметка в базе. Ежедневно выгружаем записи разговоров.

Разгружаете офисных менеджеров

Офисный менеджер не сможет и не захочет делать по 150 звонков в день. Пусть обрабатывают горячих клиентов.

Экономите на рекламе

Итоговая стоимость лида при холодном прозвоне ниже, чем в контекстной рекламе. Бонусом – база клиентов на будущее и исследование рынка.

Получаете отклик рынка сразу!

Результат звонка виден сразу. Либо «Согласие», либо «отказ». Заинтересованных сразу берете в работу. Отказники получают рассылку позже.

Базу клиентов на будущее

Часть клиентов «хочет, но позже», некоторые «нам сейчас не нужно». Конечно, ставим статус «отказ». Однако, менеджеры вернуться к ним позже и с новым предложением.

Кстати, по [ЭТОЙ ССЫЛКЕ](#) пример отчета в реальном времени.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|---------------------|-------------|---|------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------|----------|------------------------------------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Отметка времени | Телефон | Компания | Вид деятельности | Город | Адрес | Эл. адрес | Сайт | Итог разговора | Комментарий | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 11:59:55 | 73512001986 | Уральский завод Газоэлектрической Аппаратуры, ООО | Челябинск | Револьверный переулок, 7а | info@uzga.ru | http://uzga.ru | Согласие | Клиентский | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:01:40 | 73432861881 | Уральский Машинный завод, ООО | Челябинск | Хорошевский, 74 | | http://uzma.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:03:47 | 73433837516 | Уралкоавтоматика, ООО, производственная фи | Екатеринбург | Студенческая, 16 | | http://uralcoauto.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:04:15 | 73432573090 | Уралэкострой, ООО, торгово-производственная | Екатеринбург | Кубышевская, 55 | U_E_S@mail.ru | http://ural-eco.com | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:04:53 | 73433502162 | Уралэнерго, ООО, торгово-производственная | Екатеринбург | Ленина проспект, 50п1 | | http://ural-energo.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:05:52 | 73432785284 | Уралэнергострой, ЗАО, торгово-производственная | Екатеринбург | Шейнмана, 75 | | http://ural-energo.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:07:43 | 73432478547 | Уралэнергосветмет, ОАО, производственная | Екатеринбург | Антоня Валюка, 13 | ucom@yandex.ru | http://ucom.ru | Согласие | info@ucom.ru | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:08:15 | 79127946789 | УрБетКом, ООО, торгово-производственная | Челябинск | Ударная, 7а | | http://urbetkom.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:11:04 | 73433836041 | УСПК, ЗАО, торгово-производственная | Екатеринбург | Космонавтов проспект, 1 | | http://uspk.ru | Согласие | usp@uspk.net | Борисова Анастасия | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:12:32 | 73517785127 | Учебная техника, ООО, инженерно-производственная | Челябинск | Свердловский тракт, 51 | info@electrolab.ru | http://electrolab.ru | Согласие | alexander.valentinov@electrolab.ru | 7287766 | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:14:55 | 73517274895 | УЮТ, производственная фирма | Челябинск | Комсомольский проспект | | http://yut.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:16:19 | 73433830260 | Фаренгейт-ЭКО, ООО, производственно-торговая | Екатеринбург | Расточная, 59 | | http://far-eco.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:16:49 | 73513547306 | Фармласт, ООО, торгово-производственная | Екатеринбург | Менделеева, 5 | compra@k12.ru | http://farmilast74.ru | Согласие | max@farmilast.ru | Сергей Фролов | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:18:46 | 73513571349 | Фасад СК, ООО, производственная компания | Челябинск | Чуваша, 1 | | http://fasad-sk.ru | Согласие | info@fasad-sk.ru | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:20:53 | 73512202219 | ФАСАД, ООО, производственная компания | Челябинск | Строительная, 25/5 | | http://fasad-255.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:22:10 | 73432537187 | ФЕЛЬДЕР ГРУПП РУ, торгово-производственная | Екатеринбург | Машинная, 42а | | http://felders.ru | Согласие | feld@felders.ru | Екатерина Александровна | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:22:45 | 79026194792 | ФЕРИТЕР, ООО, завод | Екатеринбург | Туркменская шоссе, 13/ | | http://feriter.com | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:25:45 | 73513298471 | ФЕРИТЕР, производственно-торговая компания, С | Екатеринбург | Черкасская, 12 | | http://feriter.com | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:26:27 | 79126571312 | ФЕРИТЕР, производственно-торговая компания, С | Екатеринбург | Туркменское шоссе, 8/12 | | http://feriter.com | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:27:31 | 73513298471 | ФЕРИТЕР, производственно-торговая компания | Екатеринбург | Городская, 18 | | http://feriter.com | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:32:54 | 79630457573 | Филлиграм, производственная компания | Екатеринбург | Серафимы Дербинской, 6 | info@filigram.ru | http://filigram.ru | Согласие | info@filigram.ru | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:34:14 | 73432372738 | Фильтрующие материалы, ООО, производственная | Екатеринбург | Технологическая, 18А | | http://filtermat.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19.12.2016 12:34:14 | 73413443401 | Фильтры, ООО, производственная компания | Екатеринбург | Технологическая, 18А | | http://filtermat.ru | Отказ | | | | | | | | | | | | | | | |

- Скачать отчет - 2 клика
- Отметки о времени разговора
- Простая статусная модель
- Удобные фильтры
- Комментарии операторов
- Гибкая форма отчета

Тарифицируем только состоявшийся диалог. Недозвоны, перезвоны, «битые номера» за наш счет.

Заказывайте любой объем диалогов. Чем больше, тем ниже стоимость диалога.

Для удобства сформированы пакеты диалогов с популярным объемом.

500
диалогов

1000
диалогов

5000
диалогов

22 000 руб.

36 000 руб.

140 000 руб.

30 руб. за 1 диалог

📞 Звонки - 15 000 руб.

📄 Скрипт - 5 000 руб.

📊 База - 2 000 руб.

27 руб. за 1 диалог

📞 Звонки - 27 000 руб.

📄 Скрипт - 5 000 руб.

📊 База - 4 000 руб.

25 руб. за 1 диалог

📞 Звонки - 125 000 руб.

📄 Скрипт - 5 000 руб.

📊 База - 10 000 руб.

3 «если»:

1. База уже собрана - используем то, что предоставите.
2. Скрипт уже разработан и проверен – анализируем и берем в работу.
3. Готов набросок скрипта – доработаем за пол цены.

Процесс работы:



Подробнее, по телефону.

Стандартные 4 вопроса:

Где гарантии результата?

Придумывать конверсию смысла нет. Сделаем 100 диалогов, узнаем отклик рынка, подумаем, как улучшить результаты, внесем правки в скрипт. Остальное зависит от продукта и заинтересованности клиентов.

Менеджер проектов платный?

Нет. Платите только за звонки, скрипт и базу. Никаких доплат. Менеджер проекта мотивирован повышением конверсии, успешным завершением проекта и продлением.

Рассылки делаете?

Да. Вручную, с почты Заказчика. 4 рубля за 1 письмо. Таким образом, письма не попадают в спам. Рассылка делается только заинтересованным клиентам.

Удаленные продажи делаете?

Если потребуется, запустим полноценный удаленный отдел продаж с несколькими менеджерами и операторами. Это телефонный разговор, звоните и обсудим.

Традиционно, часть компаний в работе на постоянной основе. Некоторые Вам известны.



Однако, это не важно. Важно, как сделаем Ваш проект.

7 (499) 700 – 01 – 02